

Jaarverslag 2018



Stichting Lotje

Helpt kinderen in Den Haag in nood

Stichting
Lotje

Inhoudsopgave

1.0 Achtergrond Stichting Lotje

2.0 Doelstelling

3.0 Hoofdactiviteiten

4.0 Organisatie

4.1 Vrijwilligers

5.0 Communicatie

6.0 Resultaten 2018

7.0 Financiën 2018

8.0 Vooruitblik 2019

1.0 Achtergrond Stichting Lotje

Inleiding

Stichting Lotje, een particulier initiatief, is in 2012 opgericht door Lucas Hendrikse en Else Kodde. Na een periode in het buitenland gewoond te hebben kwamen zij, samen met dochter Lotje, terug in Den Haag.

Wereldwijd is veel klein leed, maar ook "om de hoek" in Den Haag. Dat feit was doorslaggevend om lokaal, kleinschalig hulp aan te bieden aan gezinnen met kinderen die zich in een noodsituatie bevinden.

Samen, met meer 30 vrijwilligers, biedt Stichting Lotje inmiddels snel en efficiënt hulp waar dat nodig is in de stad. Zij werkt hiervoor samen met diverse partners in de stad.

2.0 Doelstelling

Stichting Lotje voorziet in effectieve en kleinschalige hulp in de vorm van een eenmalige bijdrage, klein of groot. De bijdrage kan financieel zijn, afhankelijk van de situatie, maar is merendeels een bijdrage in de vorm van hulpgoederen zoals bijvoorbeeld een bed, bureautje, kleding of een nieuw matras.

3.0 Hoofdactiviteiten

1. Urgente aanvragen per mail via professionals (50-60 per jaar) voor Haagse gezinnen in nood.

Het betreft giften (bijvoorbeeld een bed) welke vaak in natura gedoneerd wordt door onze grote achterban.

Aanvragen worden snel, lokaal en effectief afgehandeld. Door hergebruik van materialen van onze achterban, draagt Stichting Lotje bij, aan de duurzaamheid in de stad. Aanvragen worden binnen een dag beoordeeld en vaak binnen een week gerealiseerd!

Aanvragende instanties zijn o.a: Gemeente Den Haag, XTRA, Zebra Welzijn, Stichting Mooi, Voor Welzijn, Leger des Heils, HWW Zorg, HAGAZiekenhuis, CJG, scholen, etc. Aanvragen van particulieren worden niet in behandeling genomen.

2. “Kast van Lotje”

In 2015 is de Kast van Lotje ontstaan. De fysieke paarse kledingkast biedt laagdrempelige, incidentele hulp aan gezinnen met kinderen in de leeftijdsgroep van 2-18 jaar.

De Kast van Lotje staat nu op 17 locaties in de stad: in buurt centra, servicepunt XL, CJG's en scholen. In de Kast ligt nette 2^e hands kinderkleding, schoenen en boekjes, gedoneerd door onze actieve achterban.

De vrijwilliger in de wijk beheert (heeft de sleutel) de “Kast van Lotje” samen met een vrijwilliger van ons. Particulieren brengen zelf kleding naar één van de locaties waar een “Kast van Lotje” staat. Onderling hebben de vrijwilligers van de Kast van Lotje ook contact met elkaar. Op deze manier verbinden wij alle wijken van de stad. *#Iedereen doet mee met Lotje!*

De 1e “Kast van Lotje” werd geopend in januari 2015 in buurtcentrum de Octopus in de Schilderswijk. De 10e Kast werd in december 2016 geopend door oud Burgemeester van Aartsen. In januari 2019 werd de 17e Kast van Lotje geopend door de huidige Burgemeester Pauline Krikke. De Kast van Lotje wordt, “low cost” geproduceerd door mensen met een verstandelijke handicap van Stichting Stoer ('s Heeren Loo). AKZONobel sponsort al 5 jaar Stichting Lotje, ook met de verf van de Kast

Voor zorgprofessionals biedt Stichting Lotje additionele hulp en is zij de schakel tussen formele en informele zorg. Naast directe hulp is de "Kast van Lotje" ook een middel om samen met particulieren en bedrijven in Den Haag kinderarmoede op wijkniveau aan te pakken.

3. Speciale Projecten in de stad

Naast directe hulp, in de vorm van (2e hands) goederen, initieert Stichting Lotje, vaak in co-creatie met partners in de stad, diverse innovatieve welzijnsprojecten. Op de Koningin Beatrixschool in de Schilderswijk is, tijdens de opening van de 17e Kast van Lotje, ook de eerste "wereldkamer" van Den Haag geopend. Stichting Lotje heeft IKEA gekoppeld aan het project, waarna IKEA de wereldkamer gratis heeft ingericht.

Dit project is geïnitieerd door de school zelf, om moeders, met name met kinderen die nauwelijks Nederlands spreken, op een laagdrempelige manier uit te nodigen op school.

De "Kast van Lotje" zorgt voor verbinding IN de diverse wijken en TUSSEN verschillende wijken. Wij activeren onze achterban om de stad beter te leren kennen door zelf goederen te brengen naar 1 van de 17 locaties.

Wij organiseren regelmatig koffie ochtenden op locatie, waar vrouwen uit de stad elkaar ontmoeten, leren kennen en praten over wat er speelt bij de opvoeding van hun kinderen.

Op Internationale Vrouwendag vormden wij met Stichting Lotje de schakel tussen de Kast van Lotje in Laak en Scheveningen (zie foto). Ons netwerk van particulieren, bedrijven en organisaties groeit en vergt aandacht. Met onze kennis en expertise steunen wij bewonersinitiatieven in diverse wijken in Den Haag om zelfredzaamheid en de sociale cohesie te bevorderen. Er is nog genoeg terrein te winnen om diverse nieuwe projecten op te pakken.



#Internationale Vrouwendag #Verbinding

Ondersteunende activiteiten

- Fondsenwervings
- Subsidie aanvragen
- Communicatie
- Aanneame, training vrijwilligers
- Koffie ochtenden op locaties in de stad
- Samenwerking met sportclubs in de regio
- Gastles rondom thema kinderarmoede op scholen
- Presentaties Service clubs en bedrijven
- Samenwerking met bedrijven rondom Sociale Innovatie

4.0 Organisatie

Het Bestuur van Stichting Lotje zag er in 2018 als volgt uit:

- **Else Kodde, voorzitter (per 1 februari 2019 uit Bestuur)**
 - ❑ Eigenaar Elsewhere Creative
 - ❑ Jongeren Coach

- **Johan Ledeboer, vice voorzitter**
 - ❑ Bestuur Just Peace The Hague
 - ❑ Leadership Coach

- **Lucas Hendrikse, penningmeester**
 - ❑ CEO Crisp Sensation
 - ❑ Commissaris van Eeghen

- **Fleur Kloppenburg, secretaris**
 - ❑ Assistent Gynaecologie Bronovo ziekenhuis

Het bestuur van Stichting Lotje ontvangt geen vergoeding voor haar werkzaamheden. Onkosten zijn ook voor eigen rekening.

Op kantoor werken 2 parttimers die een vrijwilligersvergoeding ontvangen.

4.1 Vrijwilligers

Voor Stichting Lotje zijn meer dan 30 vrijwilligers actief. De meeste vrijwilligers zijn actief rondom de Kast van Lotje. Per Kast zijn meerdere vrijwilligers actief. Stichting Lotje werft vrijwilligers die zorgen dat de Kast van Lotje gevuld blijft, in samenwerking met een grote achterban. Onze vrijwilliger is gekoppeld aan een professional of vrijwilliger op locatie, waar een Kast van Lotje staat. De contactpersoon op locatie staat meestal in verbinding met gezinnen die het even lastig hebben.

Naast de vrijwilligers, die actief zijn in de stad, zijn er twee vrijwilligers actief op kantoor.

Activiteiten zijn onder andere:

- ❑ behandeling van aanvragen via de mail (50-60 per jaar): contact met de aanvragende instantie en de "aanbiedende" achterban, oftewel Matchmaking tussen vraag en aanbod.
- ❑ coördinatie van van de Kast van Lotje (17): onderhoud, reparatie, kennismaking nieuwe locatie etc.
- ❑ organisatie van diverse speciale projecten (bijvoorbeeld op scholen, bedrijven etc)
- ❑ communicatie: onderhoud website, Facebook, Twitter, diverse communicatie uitingen etc
- ❑ fondsenwerving: uitwerken plannen "adopteer een Kast", charity bijeenkomsten, cheque uitreiking etc.
- ❑ vrijwilligersmanagement, contact met PEP. Contact met de vrijwilligers van Stichting Lotje en de contactpersonen op locatie. Organisatie van koffieochtenden en/of informatieve bijeenkomsten.
- ❑ contact met alle stakeholders: Gemeente, Welzijn, politiek, bedrijven, fondsen, scholen, particulieren, collega Stichtingen etc.
- ❑ interne organisatie: financiën, planning, contact Bestuur etc.
- ❑ dagelijkse onverwachte, ad hoc activiteiten

5.0 Communicatie

Doelgroepen

Stichting Lotje kan niet bestaan zonder haar actieve vrijwilligers en grote, voornamelijk Haagse achterban. Zij zorgen dat goederen, zoals kleding, boekjes en klein speelgoed, die "over" zijn in de stad, goed terecht komen op plekken waar een tekort is. Dit betreft met name de activatie rondom de Kast van Lotje. De activiteiten van Stichting Lotje hebben een hoge gunfactor, inwoners van Den Haag die het "goed" hebben, helpen graag inwoners in de stad die het even lastig hebben. #iedereendoetmee.

Vaak vraagt dit om persoonlijke communicatie via mail, app of telefonisch contact. Daarnaast zetten wij, op kleine schaal, communicatiemiddelen en kanalen in, om onze doelgroep (en) te bereiken. Wij hebben nauwelijks, of geen rechtstreeks contact met gezinnen die het moeilijk hebben.

Interne communicatie

- nieuwsbrief vrijwilligers: 4x per jaar
- vrijwilligers app: gebruik dagelijks
- persoonlijke communicatie
- fietskratje: metafoor van verbinding

Extern

- Brochure (s)
- Website
- Facebook (meer dan 2200 volgers)
- Instagram
- Twitter
- Prospectus: "adopteer een Kast"
- Materiaal voor op de locaties waar een Kast van Lotje staat

Voor projecten zetten wij aparte middelen in zoals: banners, leaflets etc. Facebook blijft voor ons het meest belangrijke communicatiekanaal, waarmee wij snel en efficiënt gezinnen in nood, via een oproep aan onze achterban, kunnen helpen.

6.0 Resultaten 2018

Kinderen in nood

- ❑ 3000-3500 kinderen bereikt via de "Kast van Lotje"
- ❑ 50-60 aanvragen per mail gehonoreerd via professionals

Kast van Lotje

- ❑ 3 nieuwe Kasten geopend in 2018
- ❑ samenwerking met 's Heerenloo (mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt).

Achterban

- ❑ groeiende, actieve particuliere Haagse achterban (sportverenigingen, scholen etc.)
- ❑ 500 meer likes op Facebook, nu 2250 likes en nog meer volgers
- ❑ Goede Doel bij diverse Fondsenwervende activiteiten van bedrijven, sportverenigingen en scholen.
- ❑ samenwerking met 3 scholen in Den Haag

Exposure

- ❑ exposure via diverse mediakanalen in Den Haag (Leven, Den Haag FM, krantenberichten).
- ❑ voorbereiding 17e Kast van Lotje door de Burgemeester
- ❑ uitnodiging bij diverse netwerk events waar wij het Goede Doel waren.

7.0 Financiën 2018

2018			
Begroot 2018		Actual 2018	
Inkomsten		Inkomsten	
Gift Prive	1000	Gift Prive	1169
Geef.nl		Geef.nl	5195
Diverse Acties	2500	Diverse Acties	3958
(scholen, clubs etc)		(scholen, clubs etc)	
Eigen Evenement	2500	Eigen Evenement	3885
Fondsen	7500	Fondsen	9600
		<i>donatie transitie fase</i>	25000
Bedrijven	3500	Bedrijven	1241
Verkoop Merchandise		Verkoop Merchandise	
Divers		Divers	
	17000	TOTAAL	50048
Uitgaven		Uitgaven	
Aanvragen	2500	Aanvragen	3187
Aanvragen in natura (25)		Aanvragen in natura (30)	0
Kast van Lotje	1000	Kast van Lotje	2428
Activatie Kast van Lotje	2000	Activatie Kast van Lotje	2160
Vrijwilligers	2500	Vrijwilligers *	7877
Kantoorkosten	2500	Kantoorkosten	6374
		<i>transitiefase 2018</i>	18150
PR & Communicatie	1500	PR & Communicatie	2903
Websites, leaflets, fietskratje etc		Websites, leaflets, fietskratje etc	
Eigen acties/evenement	2500	Eigen acties/Evenement	2950
Speciale Projecten	1500	Speciale Projecten	2658
	16000	TOTAAL	48687

- * vrijwilligers: doelbesteding € 5000 vrijwilligers handboek

9.0 Vooruitblik 2019

Kantelpunt

Stichting Lotje staat na 6 jaar op de kaart in Den Haag en bereikt nu een kantelpunt. Aanvragen, de Kast van Lotje op 17 locaties, diverse projecten op onder andere scholen, vergen aandacht en continue coördinatie. Stichting Lotje wil haar activiteiten met zorg en snelheid kunnen blijven uitvoeren. Met name die snelheid van afhandelen is vaak de reden dat aanvragende instanties (zoals de Gemeente, CJG, Servicepunten XL, HWW Zorg etc) bij Stichting Lotje aankloppen. Het aanbieden van informele zorg, op niet bureaucratische wijze, is uniek in de wereld van Welzijn. Wie en waar kom je binnen twaalf minuten aan een bed voor een kind wat op de grond slaapt in Den Haag? Bij Stichting Lotje wordt dat bed, in samenwerking met een steeds groter wordende achterban, heel snel geregeld en afgeleverd bij een kindje in nood. #iedereendoetmee

Toekomst

De aanvragen, het coördineren van de Kast van Lotje op 17 locaties, de organisatie van speciale projecten, kan alleen voortgezet worden met vrijwilligers, die vanuit kantoor aangestuurd worden. In oktober 2018 zijn gesprekken opgestart met de Gemeente Den Haag, bedrijven en vermogende particulieren. De wens is deels financiële ondersteuning, zodat wij 1 part time medewerker kunnen aannemen. Op die manier kan Stichting Lotje de unieke dienst, die zij al 6 jaar levert aan de samenleving, voortzetten. Daarnaast wil Stichting Lotje haar achterban vergroten zodat mensen die het goed hebben mensen helpen die het (even) niet getroffen hebben. De activatie van een grote achterban, die andere mensen willen helpen in de stad, maakt Stichting Lotje uniek.

Waar staan we in 2020?

- In 2020, als de Verenigde Naties 75 jaar bestaan, staan er 20 Kast van Lotje verspreid over de stad.
- Worden er op elke locatie waar een Kast staat, elk kwartaal projecten gerealiseerd rondom het thema kinderarmoede.
- Staat Stichting Lotje, na twee jaar ondersteuning vanuit onder andere de Gemeente, op eigen benen, in samenwerking met bedrijven en particulieren uit de stad.

- Opereert Stichting Lotje vanuit diverse "cellen": communicatie, fondsenwerving, vrijwilligers management, speciale projecten in samenwerking met een actief Bestuur, om zoveel mogelijk kwetsbare kinderen in de stad te kunnen helpen.